



Речь о деятеле весьма известном своими трудами, написанными в области психологии, который по происхождению был американцем. Звали его Ренсис по фамилии Лайкерт. В одной из своих работ, созданной в шестидесятих годах прошлого двадцатого столетия, он сделал ряд выводов о том, как, по его мнению, должны быть организованы действительно хорошие рабочие командные отношения. По этому поводу он сформулировал определённый перечень критериев, которым обязан соответствовать любой коллектив, претендующий на то, чтобы быть успешным, эффективным.

Слагаемые коллективной эффективности.

В числе приоритетных достоинств он ценил взаимозаменяемость. Ренсис полагал, что каждый член трудовой команды должен быть в состоянии заменить любого другого, обладая для этого всеми необходимыми навыками и умениями. Вплоть до того, что любой рядовой сотрудник обязан быть способен, при необходимости, сразу занять самый главный руководящий пост в социальной организации, в которую он входит. Не менее важным Лайкерт считал продолжительную сработанность коллектива, необходимую для выработки слаженности действий и взаимопонимания, а также для создания спокойной рабочей атмосферы, лишённой излишней эмоциональности. Ему казалось, что работники должны быть терпимы друг к другу, считая свою социальную группу в достаточной мере хорошей, обладающей выраженной привлекательностью в их понимании.

Кроме того, Ренсис утверждал, что в контактах между вышестоящими и нижестоящими обязательно должна присутствовать серьёзная, подчёркнутая конфиденциальность, которая сможет стать основой построения доверительных рабочих и личностных связей. В основе создания коих не обойтись без стремлений к интеграции, к единению,

Описание эффективной команды психологом Р. Лайкертом

Автор: Administrator
08.01.2020 00:00 -

присущих всем индивидуумам, входящим в команду. А потому, её члены должны браться за решение только лишь тех задач, которые не приводят к рождению во внутренней общественной среде разделяющих противоречий. Одновременно с этим заботясь о том, чтобы интеграционные стремления подпитывались всеми работающими, каждый из которых вносит свою лепту в данный процесс. Плюс к этому, очень существенно совместное рвение к формированию командных целей, основанное на том, что их достижение в любом случае есть продукт коллективного труда.

Особое внимание Лайкерт уделял вопросам личной мотивации, которую он считал чрезвычайно нужной, выражающейся в готовности членов группы совершать действительно серьёзные действия, приводящие к желаемому результату. Такое положение дел формирует высокий уровень взаимного доверия, ибо каждый знает, что не окажется в амплуа единолично больше всех, образно говоря, тянущего лямку, так как, другие члены коллектива обязательно постараются ему продуктивно посодействовать, помочь. Отдельным пунктом в перечне достоинств классного трудового сообщества в понимании Ренсиса стоит уважение, на котором должны строиться буквально все коллективные взаимосвязи. В том числе, и особенно, такие моменты, как выказывание критических, корректирующих замечаний, а также оказание-принятие того, что называется помощью.