

К разряду особых случаев делегирования полномочий и ответственности относится командная работа. Объединенная компетенция членов группы должна обеспечивать решение задач и достижение целей, возложенных на команду. Такая команда может состоять из сотрудников одного либо разных уровней и подразделений компании. В период работы в составе команды все ее члены имеют равные права и выполняют вытекающие из целей и задач команды обязанности. Для работы в команде не имеет значения, какую должность занимает сотрудник на предприятии.

В случае если команда большинством голосов принимает решение, которое отдельные ее члены считают недопустимой ошибкой, за которую они не хотят отвечать, то они должны сказать об этом коллективу команды. Тогда и формируется глава команды, который принимает решение о возможном исключении из состава команды соответствующего лица или о наборе новой команды. Лидер команды отвечает за результаты работы в той же степени, что и любой рядовой член команды. За правильную организацию работы, которой он занимается в рамках своей деятельности в команде, он отвечает перед ее коллективом.

Команда договаривается о том, что общую ответственность несут все ее члены, даже если они первоначально высказывали сомнение. Они не могут дистанцироваться от принятого командой решения, ссылаясь на свои возражения. Когда команде по определенному вопросу не удастся достичь единства, то решение принимается большинством голосов. В этом случае меньшинство может внести в протокол «особое мнение». В дальнейшем оно подчиняется большинству и работает на основе принятого решения. В этом случае указанные лица, хотя и не отвечают за принятое решение, но несут ответственность за дальнейшие общие результаты работы, полученные на основе этого решения. Несогласие отдельных членов с общим решением не освобождает их от ответственности за возможные последствия.

Когда создаться такая команда, руководство фирмы должно подтвердить это документально. Таковую команду, созданную на постоянной основе, следует рассматривать как новое подразделение. Принятие соответствующего решения входит в компетенцию руководства фирмы или подчиненного ему органа. Специально созданная команда распускается, как только она выполнит поставленные задачи.